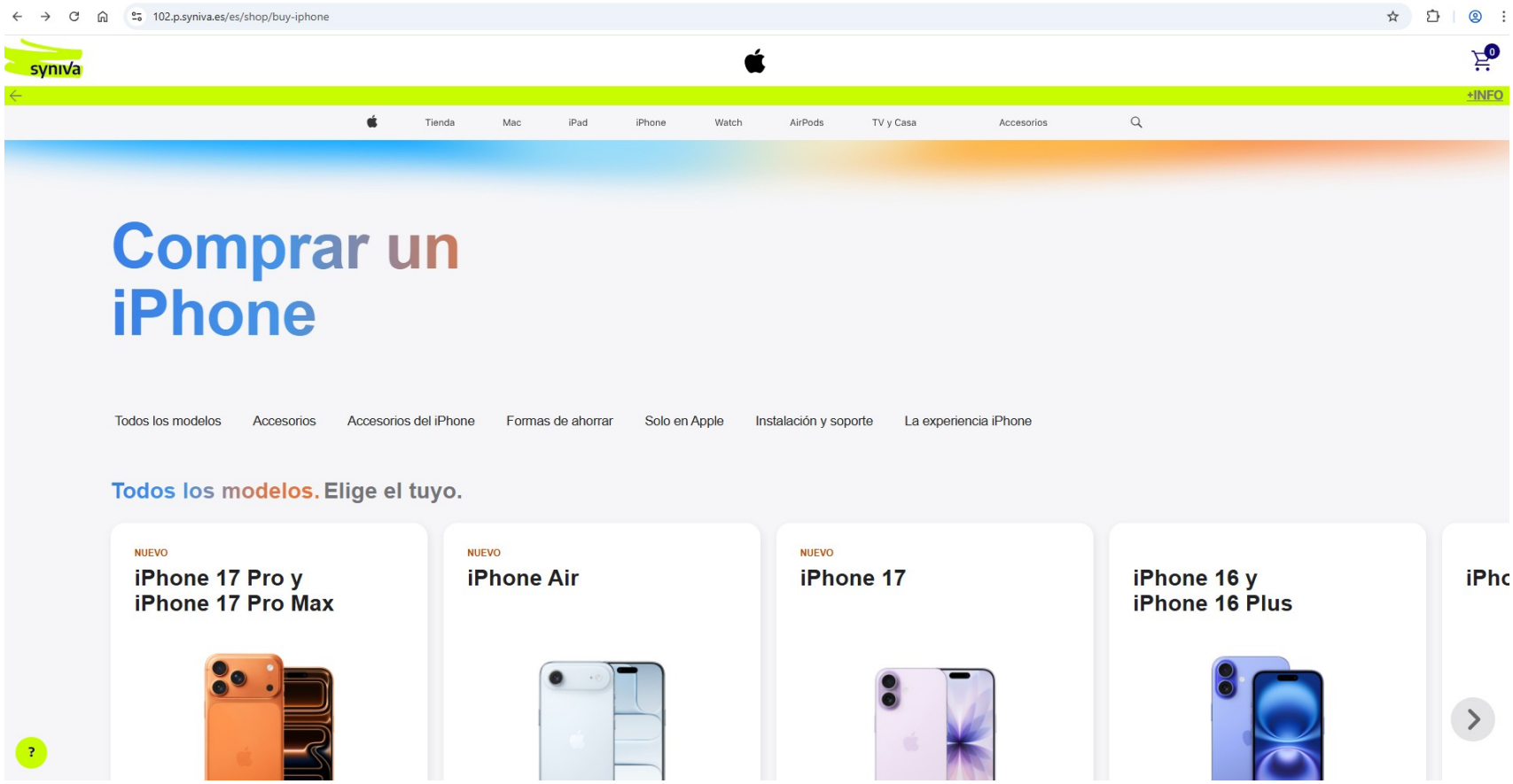
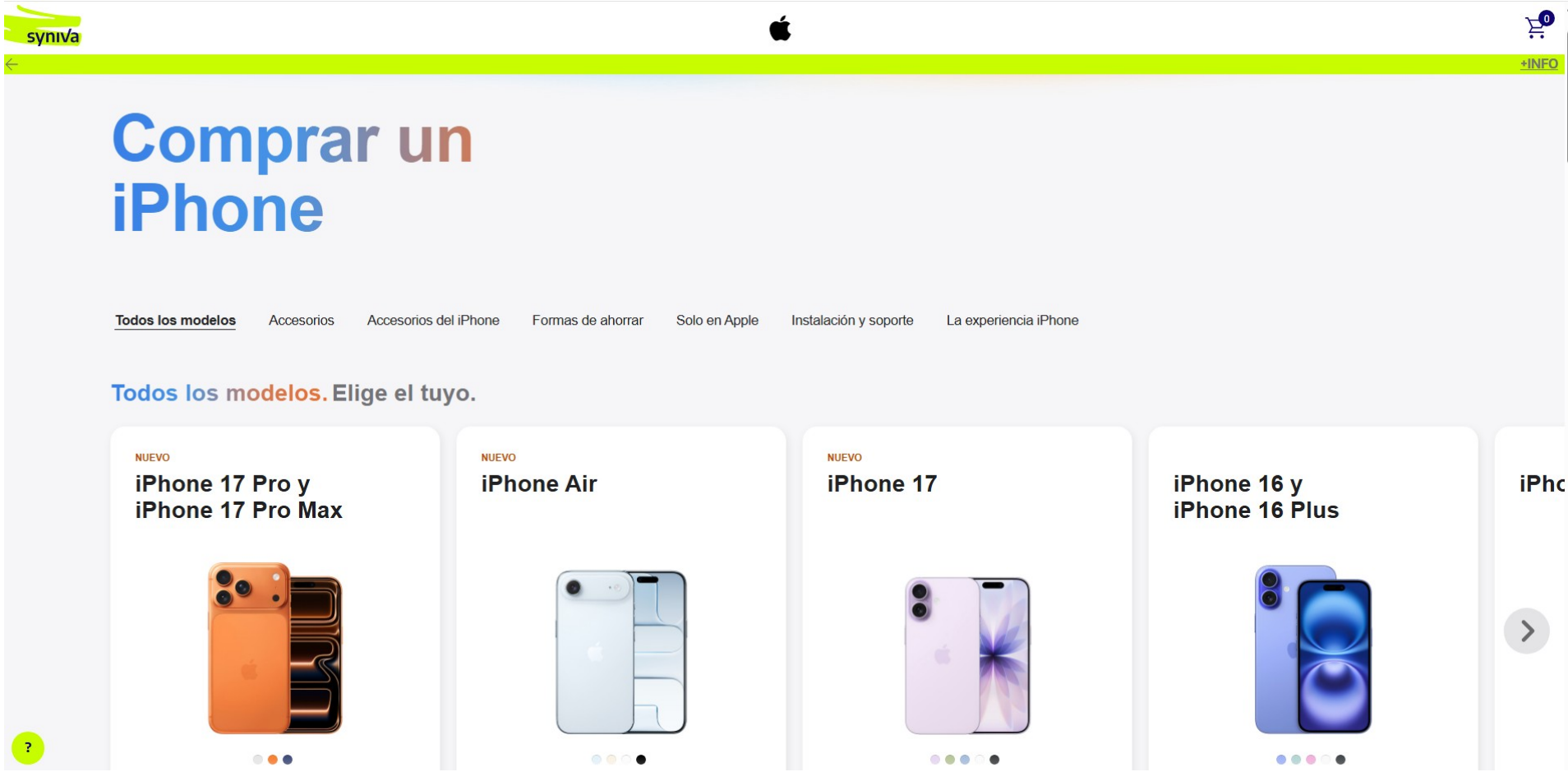
Operation of Syniva (ELIVAPATIVA, S.L.)

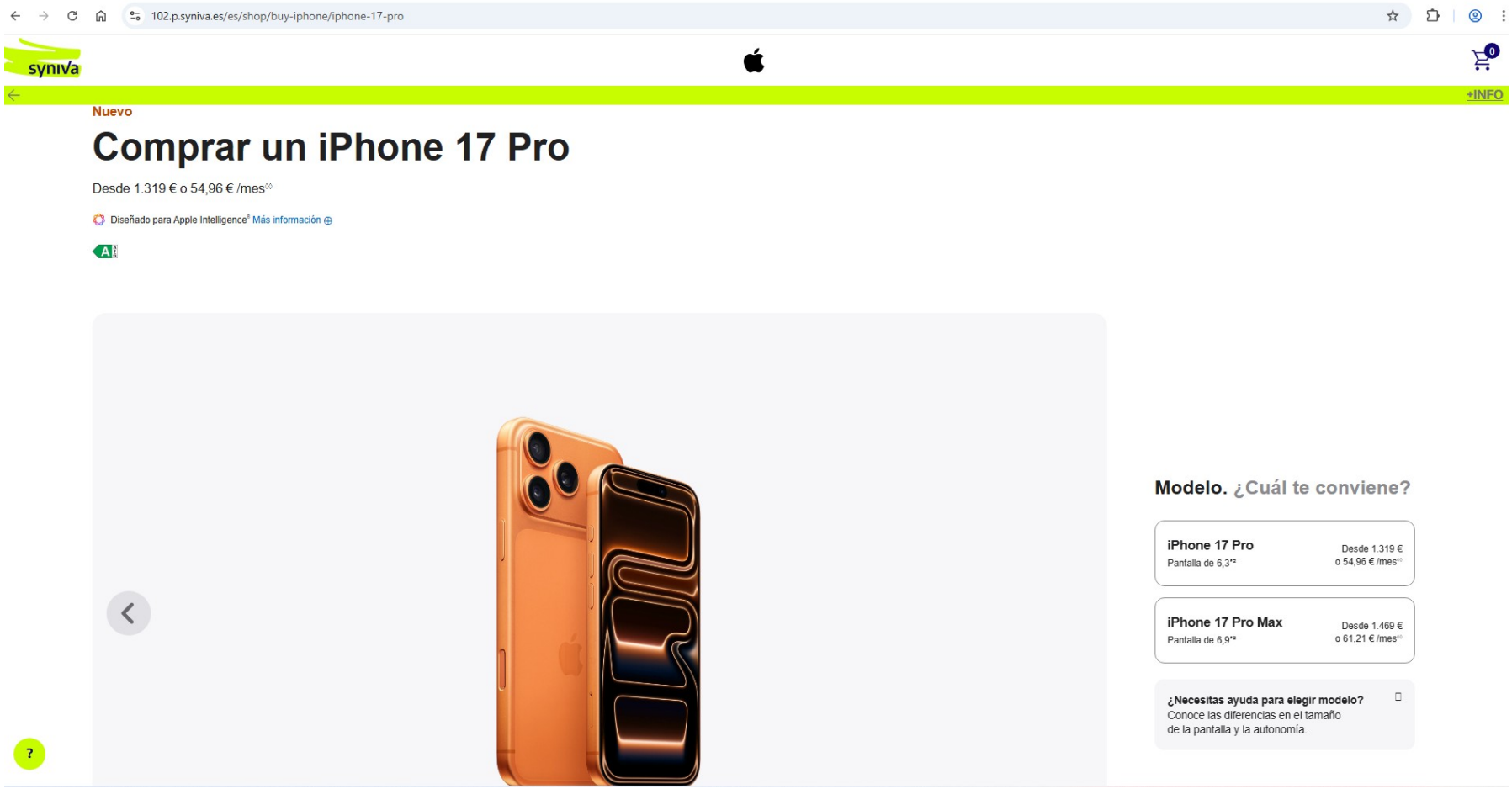
The following screenshots describe the process of purchasing an Apple product on Syniva's website:

1) Syniva's 'Apple' website interface:



2) We select the product we want to purchase, for example, an iPhone:

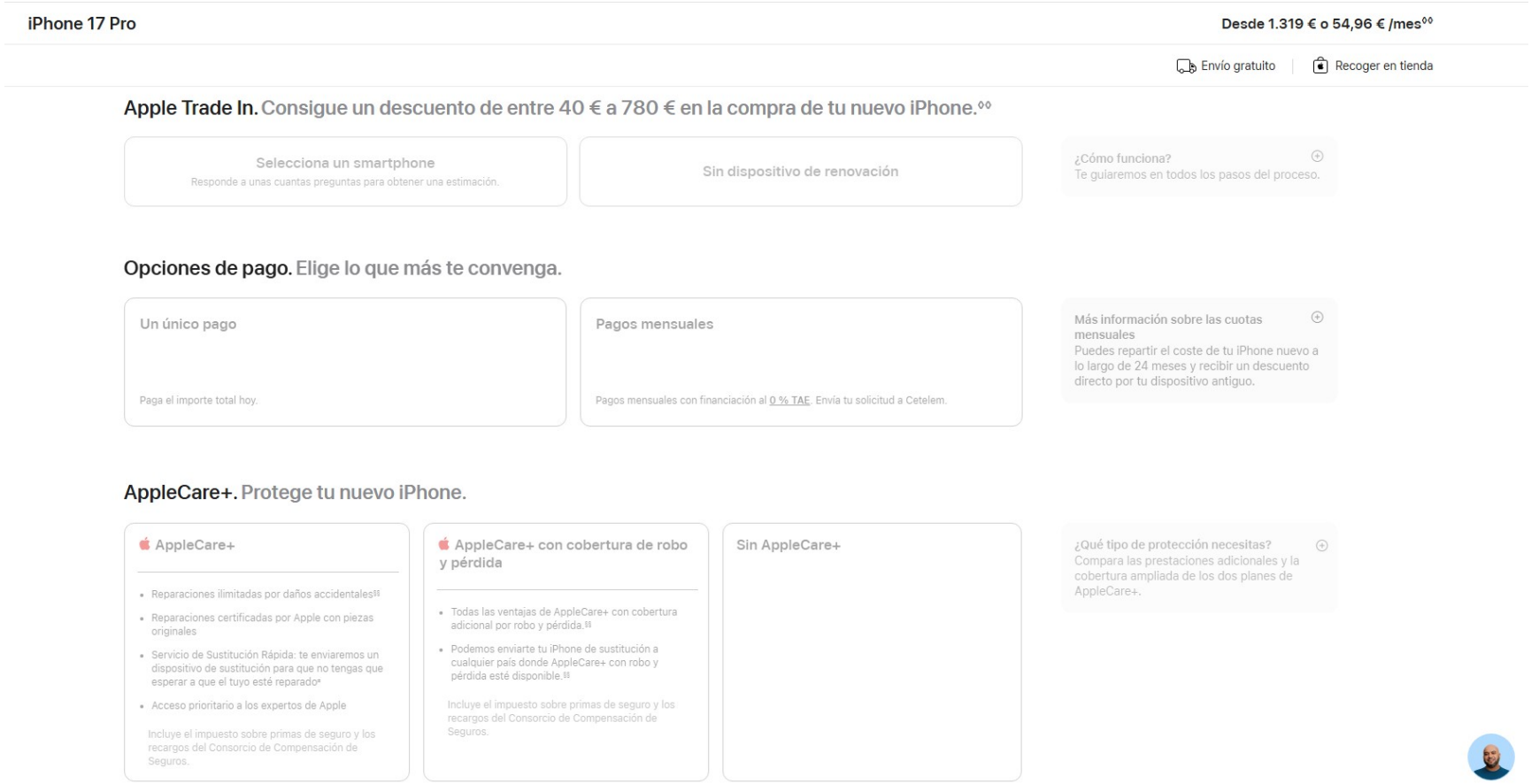



102.p.syniva.es/es/shop/buy-iphone/iphone-17-pro
syniva
+INFO
Nuevo
Comprar un iPhone 17 Pro
Desde 1.319 € o 54,96 € /mes
Diseñado para Apple Intelligence Más información
Modelo. ¿Cuál te conviene?
iPhone 17 Pro
Pantalla de 6,3"
Desde 1.319 €
o 54,96 € /mes
iPhone 17 Pro Max
Pantalla de 6,9"
Desde 1.469 €
o 61,21 € /mes
¿Necesitas ayuda para elegir modelo?
Conoce las diferencias en el tamaño
de la pantalla y la autonomía.

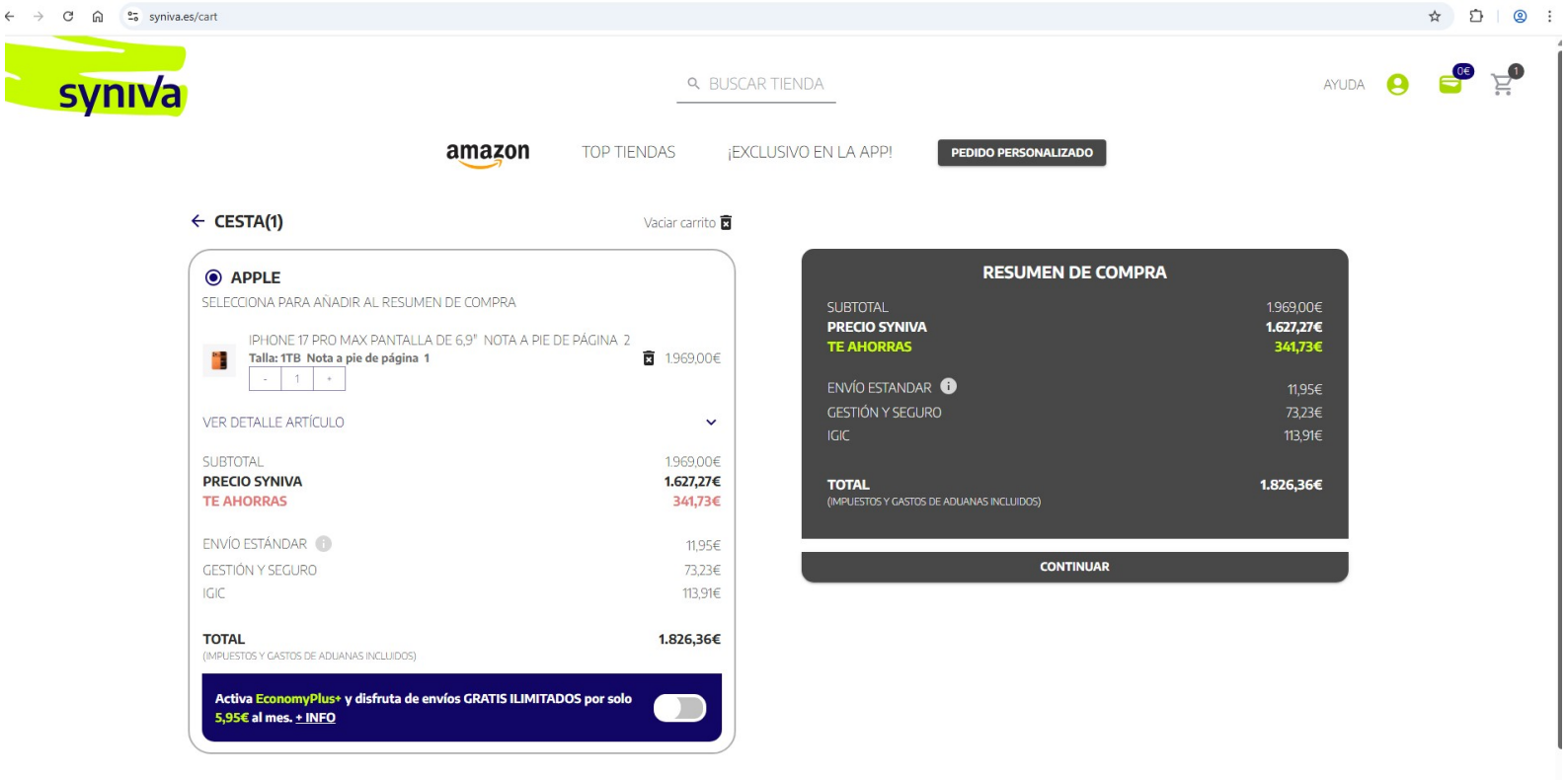
3) When the user selects the model and proceeds to payment, noticeable differences appear between Apple's website and Syniva's, with Syniva's being less comprehensive:

syniva
0
+INFO
Apple Trade In. Consigue un descuento de entre 40 € a 780 € en la compra de tu nuevo iPhone.◊◊
Sin dispositivo de renovación
¿Cómo funciona?
Te guiaremos en todos los pasos del proceso.
Más información sobre las cuotas mensuales
Puedes repartir el coste de tu iPhone nuevo a lo largo de 24 meses y recibir un descuento directo por tu dispositivo antiguo.
AppleCare+. Protege tu nuevo iPhone.
Sin AppleCare+
¿Qué tipo de protección necesitas?
Compara las prestaciones adicionales y la cobertura ampliada de los dos planes de AppleCare+.

While on Apple´s website:

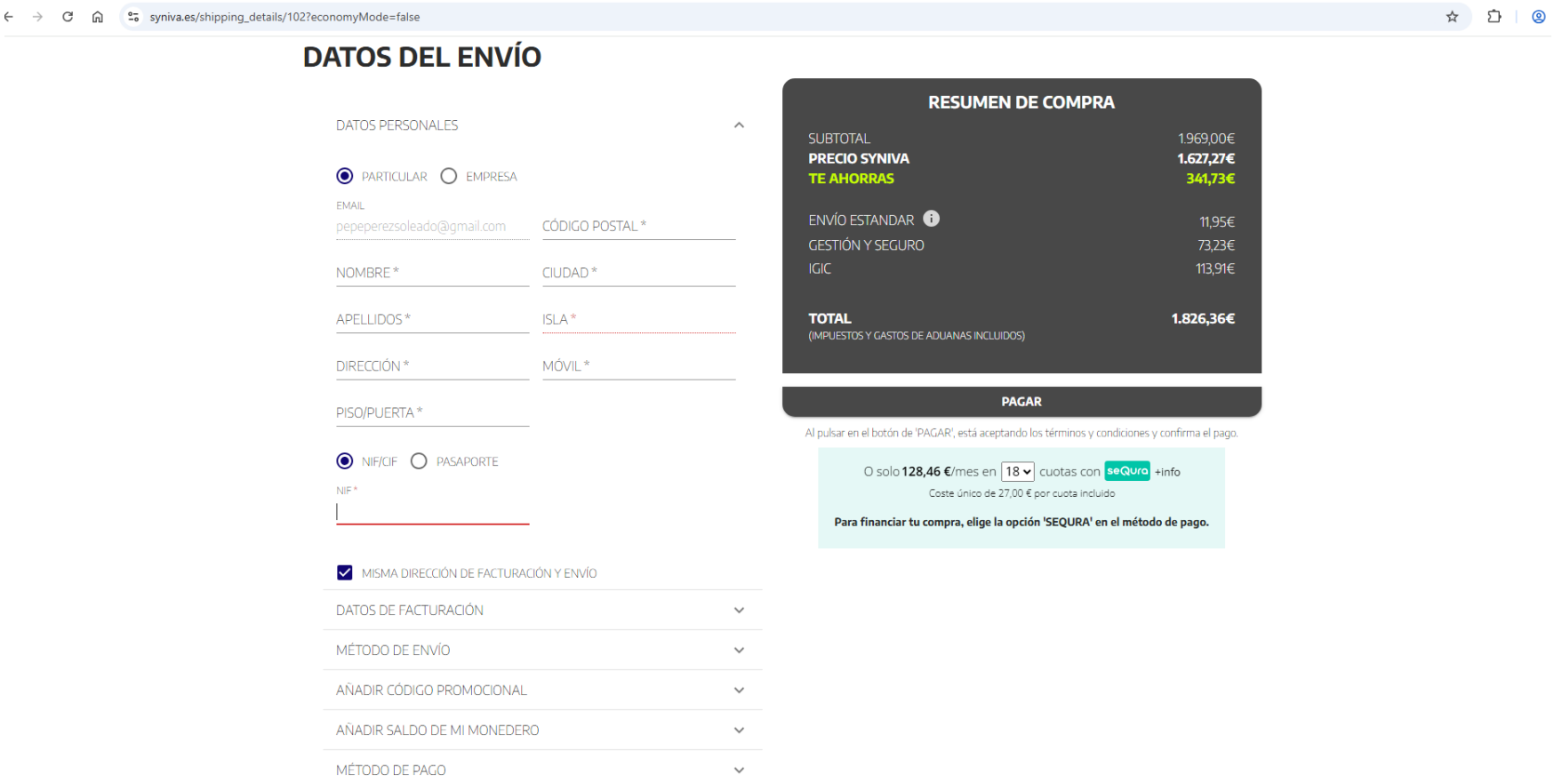

iPhone 17 Pro
Desde 1.319 € o 54,96 € /mes◊◊
Envío gratuito
Recoger en tienda
Apple Trade In. Consigue un descuento de entre 40 € a 780 € en la compra de tu nuevo iPhone.◊◊
Selecciona un smartphone
Responde a unas cuantas preguntas para obtener una estimación.
Sin dispositivo de renovación
¿Cómo funciona?
Te guiaremos en todos los pasos del proceso.
Opciones de pago. Elige lo que más te convenga.
Un único pago
Paga el importe total hoy.
Pagos mensuales
Pagos mensuales con financiación al 0 % TAE. Envía tu solicitud a Cetelem.
Más información sobre las cuotas mensuales
Puedes repartir el coste de tu iPhone nuevo a lo largo de 24 meses y recibir un descuento directo por tu dispositivo antiguo.
AppleCare+. Protege tu nuevo iPhone.
AppleCare+
Reparaciones ilimitadas por daños accidentales§§
Reparaciones certificadas por Apple con piezas originales
Servicio de Sustitución Rápida: te enviaremos un dispositivo de sustitución para que no tengas que esperar a que el tuyo esté reparado≈
Acceso prioritario a los expertos de Apple
Incluye el impuesto sobre primas de seguro y los recargos del Consorcio de Compensación de Seguros.
AppleCare+ con cobertura de robo y pérdida
Todas las ventajas de AppleCare+ con cobertura adicional por robo y pérdida.§§
Podemos enviarte tu iPhone de sustitución a cualquier país donde AppleCare+ con robo y pérdida esté disponible.§§
Incluye el impuesto sobre primas de seguro y los recargos del Consorcio de Compensación de Seguros.
Sin AppleCare+
¿Qué tipo de protección necesitas?
Compara las prestaciones adicionales y la cobertura ampliada de los dos planes de AppleCare+.

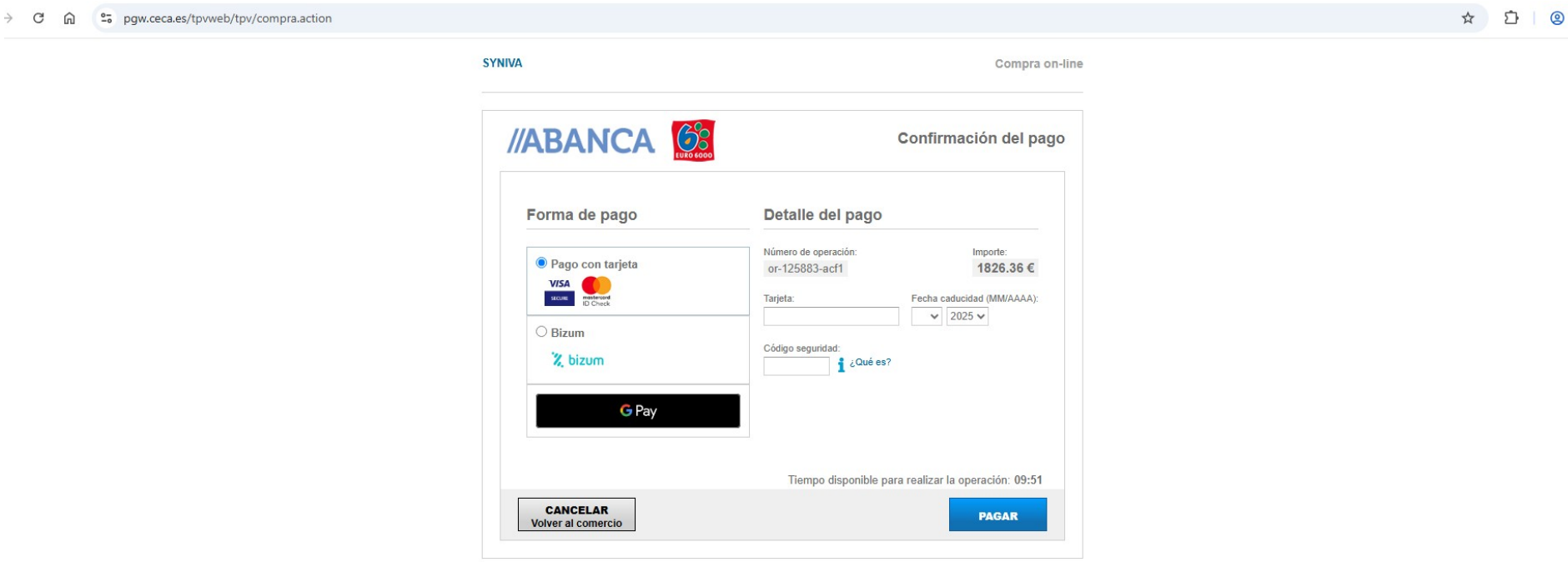
4) To proceed with payment, the user must first register on the Syniva website or log in with Gmail account. Once logged in, the user can add the desired item to your basket and complete the payment process:



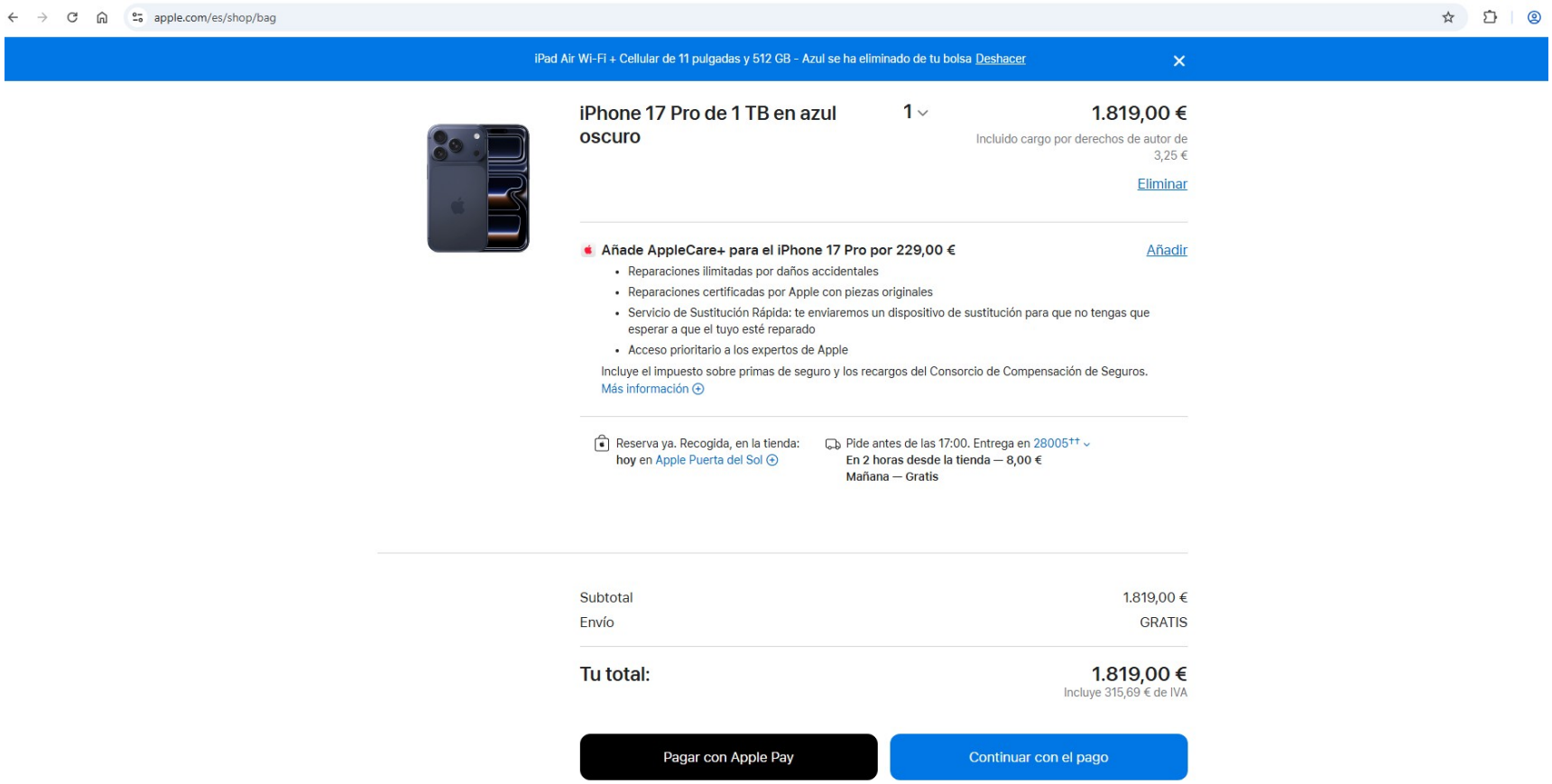
In this case, Syniva's website highlights the potential savings users can achieve by purchasing through its platform. However, users are never redirected to Apple's official website; they remain within the Syniva environment throughout the process. From this we can understand that Syniva's claims outlining that is a mere logistic partner, are not completely accurate.

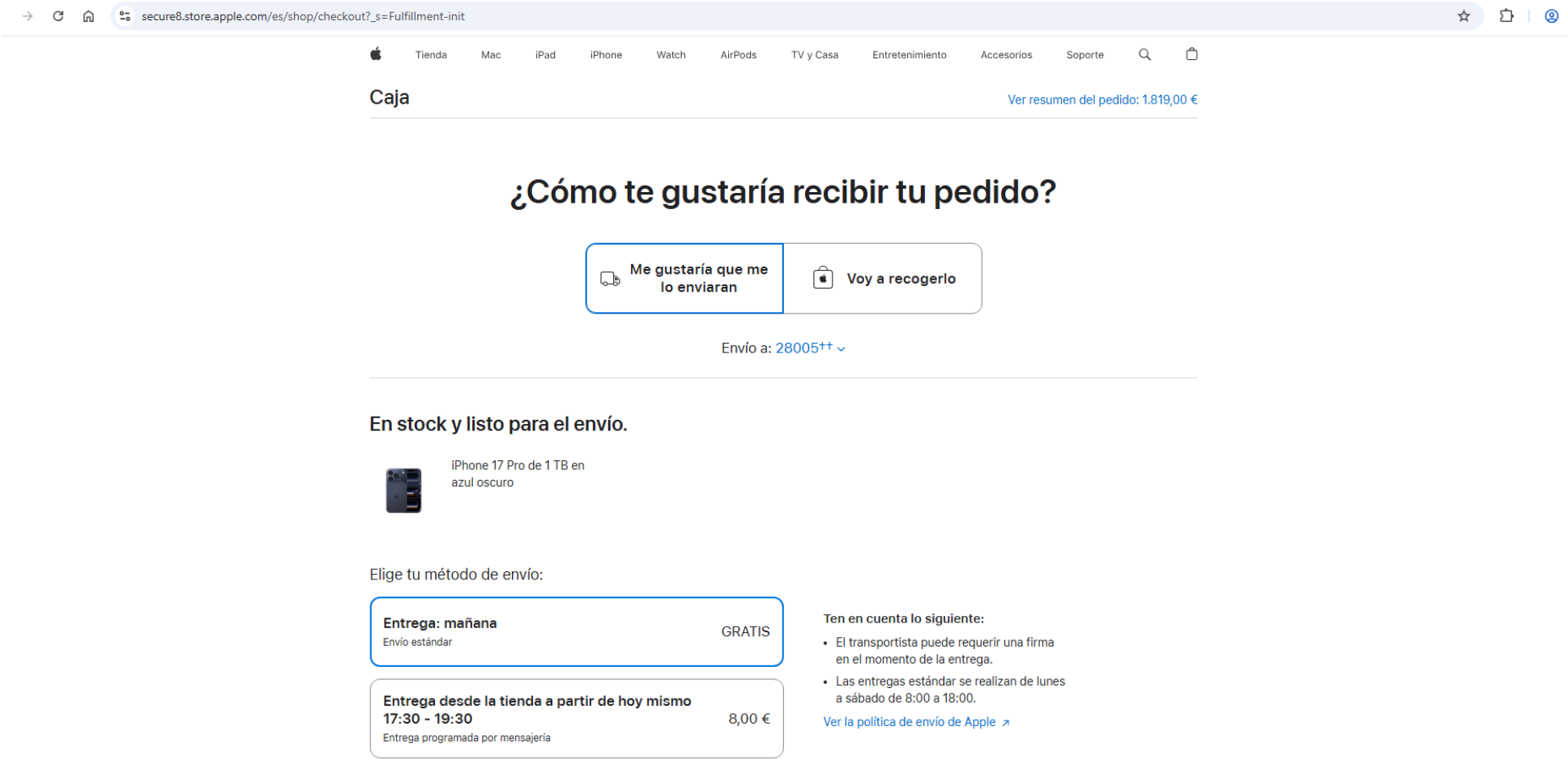
As for the payment method, the interface differs significantly from Apple's official site.

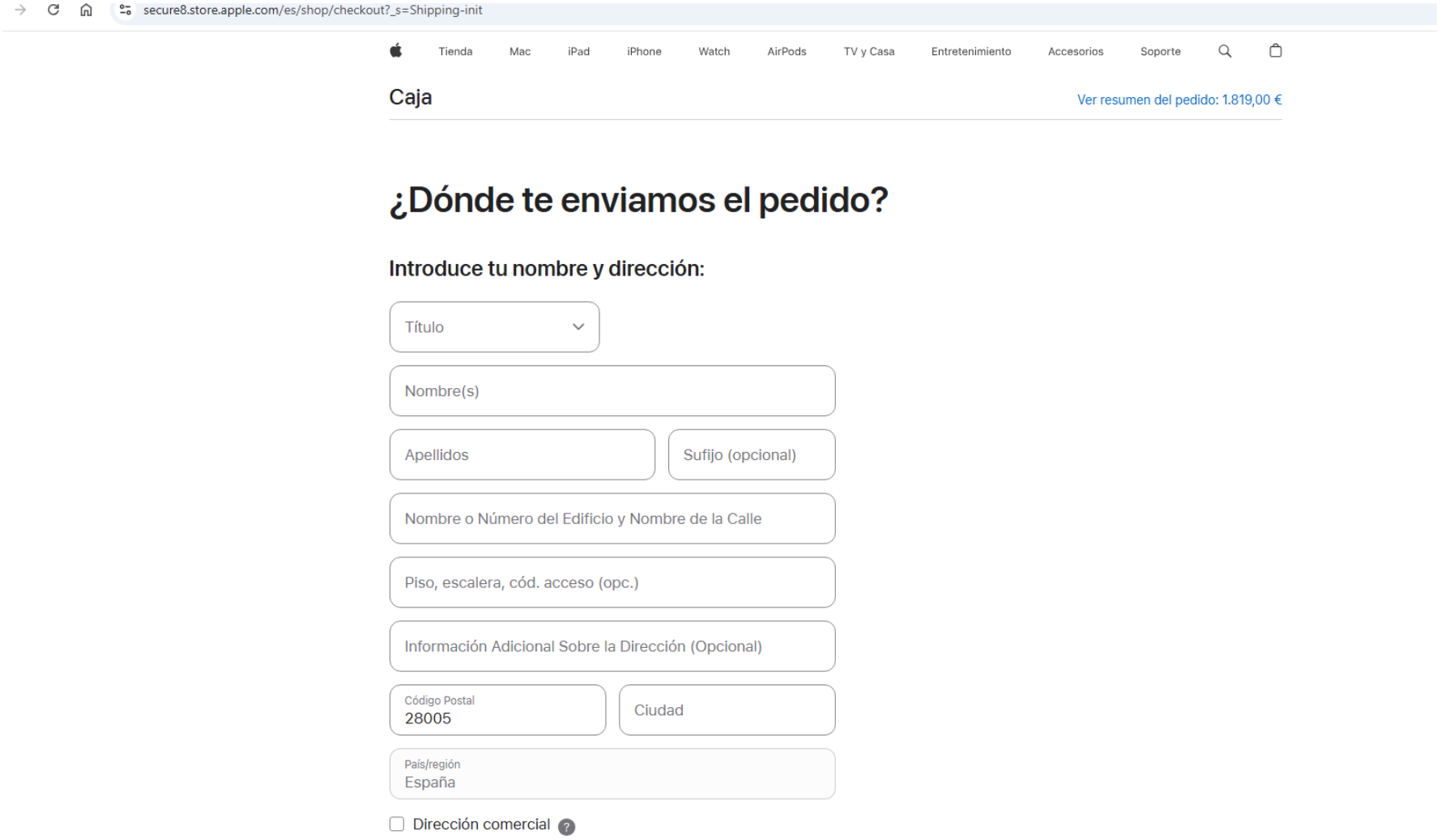

syniva.es/shipping_details/102?economyMode=false
DATOS DEL ENVÍO
DATOS PERSONALES
PARTICULAR
EMPRESA
EMAIL
pepeperezsoleado@gmail.com
CÓDIGO POSTAL *
NOMBRE *
CIUDAD *
APELLIDOS *
ISLA *
DIRECCIÓN *
MÓVIL *
PISO/PUERTA *
NIF/CIF
PASAPORTE
NIF *
MISMA DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN Y ENVÍO
DATOS DE FACTURACIÓN
MÉTODO DE ENVÍO
AÑADIR CÓDIGO PROMOCIONAL
AÑADIR SALDO DE MI MONEDERO
MÉTODO DE PAGO
RESUMEN DE COMPRA
SUBTOTAL 1.969,00€
PRECIO SYNIVA 1.627,27€
TE AHORRAS 341,73€
ENVÍO ESTANDAR 11,95€
GESTIÓN Y SEGURO 73,23€
IGIC 113,91€
TOTAL 1.826,36€
(IMPUESTOS Y GASTOS DE ADUANAS INCLUIDOS)
PAGAR
Al pulsar en el botón de 'PAGAR', está aceptando los términos y condiciones y confirma el pago.
O solo 128,46 €/mes en 18 cuotas con seQura +info
Coste único de 27,00 € por cuota incluido
Para financiar tu compra, elige la opción 'SEQURA' en el método de pago.


pgw.ceca.es/tpvweb/tpv/compra.action
SYNIVA
Compra on-line
//ABANCA
Confirmación del pago
Forma de pago
Pago con tarjeta
Bizum
bizum
G Pay
Detalle del pago
Número de operación:
or-125883-acf1
Importe:
1826.36 €
Tarjeta:
Fecha caducidad (MM/AAAA):
2025
Código seguridad:
¿Qué es?
Tiempo disponible para realizar la operación: 09:51
CANCELAR
Volver al comercio
PAGAR

Below are screenshots illustrating the iPhone purchase process on Apple's official website, provided for comparison purposes:


apple.com/es/shop/bag
iPad Air Wi-Fi + Cellular de 11 pulgadas y 512 GB - Azul se ha eliminado de tu bolsa Deshacer
iPhone 17 Pro de 1 TB en azul oscuro
1
1.819,00 €
Incluido cargo por derechos de autor de 3,25 €
Eliminar
Añade AppleCare+ para el iPhone 17 Pro por 229,00 €
Añadir
Reparaciones ilimitadas por daños accidentales
Reparaciones certificadas por Apple con piezas originales
Servicio de Sustitución Rápida: te enviaremos un dispositivo de sustitución para que no tengas que esperar a que el tuyo esté reparado
Acceso prioritario a los expertos de Apple
Incluye el impuesto sobre primas de seguro y los recargos del Consorcio de Compensación de Seguros.
Más información
Reserva ya. Recogida, en la tienda: hoy en Apple Puerta del Sol
Pide antes de las 17:00. Entrega en 28005
En 2 horas desde la tienda — 8,00 €
Mañana — Gratis
Subtotal 1.819,00 €
Envío GRATIS
Tu total: 1.819,00 €
Incluye 315,69 € de IVA
Pagar con Apple Pay
Continuar con el pago


secure8.store.apple.com/es/shop/checkout?_s=Fulfillment-init
Tienda
Mac
iPad
iPhone
Watch
AirPods
TV y Casa
Entretenimiento
Accesorios
Soporte
Caja
Ver resumen del pedido: 1.819,00 €
¿Cómo te gustaría recibir tu pedido?
Me gustaría que me lo enviaran
Voy a recogerlo
Envío a: 28005++
En stock y listo para el envío.
iPhone 17 Pro de 1 TB en azul oscuro
Elige tu método de envío:
Entrega: mañana
Envío estándar
GRATIS
Entrega desde la tienda a partir de hoy mismo 17:30 - 19:30
Entrega programada por mensajería
8,00 €
Ten en cuenta lo siguiente:
El transportista puede requerir una firma en el momento de la entrega.
Las entregas estándar se realizan de lunes a sábado de 8:00 a 18:00.
Ver la política de envío de Apple


secure8.store.apple.com/es/shop/checkout?_s=Shipping-init
Tienda
Mac
iPad
iPhone
Watch
AirPods
TV y Casa
Entretenimiento
Accesorios
Soporte
Caja
Ver resumen del pedido: 1.819,00 €
¿Dónde te enviamos el pedido?
Introduce tu nombre y dirección:
Título
Nombre(s)
Apellidos
Sufijo (opcional)
Nombre o Número del Edificio y Nombre de la Calle
Piso, escalera, cód. acceso (opc.)
Información Adicional Sobre la Dirección (Opcional)
Código Postal
28005
Ciudad
País/región
España
Dirección comercial
¿Cuáles son tus datos de contacto?

On the other hand, Syniva’s website allows users to add products from different brands to their basket suggesting that, at least in the payment process, they are not browsing Apple’s official site but another platform. In addition, it is possible to add Nike shoes alongside an iPhone in the same Syniva basket.

This said, when proceeding to checkout, payment must be made individually for each product, as the purchase summary only permits selecting one item at a time and requires completing the process separately for each.